



MANUAL DE PRIMEIRO USO

Guia de instalação e primeira inicialização do seu computador

LEIA ESTE MANUAL ANTES DE LIGAR O EQUIPAMENTO

FALE COM A MULTIPC — Atendimento via WhatsApp

SAC — Atendimento ao cliente e suporte técnico

(11) 93081-0740

Toque para abrir no WhatsApp

Suporte — Atendimento e dúvidas de primeiro uso: (11) 95961-5855

SUMÁRIO

- | | |
|-----------|---|
| 01 | Chave seletora de voltagem — verifique antes de tudo |
| 02 | Conexão dos cabos e do monitor |
| 03 | Ligando na energia — tomada e protetor de surto |
| 04 | Primeira inicialização — configuração do Windows (OOBE) |
| 05 | Primeiro uso — atualizações do sistema |
| 06 | Checklist final |

01 Chave seletora de voltagem (se houver)

Nem todos os computadores possuem chave seletora. Verifique antes de ligar na tomada.



RISCO DE DANO PERMANENTE

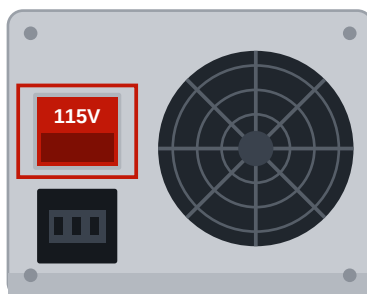
Ligar o computador com a chave na posição **115V** em uma tomada de **220V** pode queimar a fonte de alimentação e outros componentes. Este tipo de dano **não é coberto pela garantia**.

Caso o seu computador possua chave seletora de voltagem (chave vermelha deslizante na parte traseira, ao lado do conector do cabo de energia), ela deve ser colocada na posição correta, correspondente à voltagem da sua tomada:

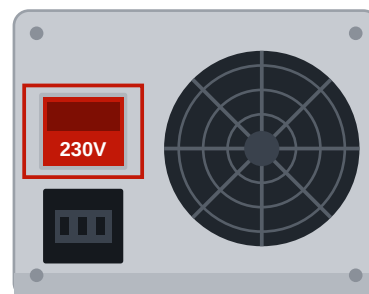
VOLTAGEM DA SUA TOMADA	POSIÇÃO DA CHAVE
110V ou 127V	115V
220V	230V



Localização da chave seletora na fonte (destaque em vermelho)



Chave em 115V
para tomadas de 110V / 127V



Chave em 230V
para tomadas de 220V



NÃO SABE A VOLTAGEM DA SUA TOMADA?

Verifique com a concessionária de energia da sua região ou consulte um eletricista. Em caso de dúvida, **não ligue o equipamento** — fale conosco pelo WhatsApp **(11) 93081-0740**.



FONTES AUTOMÁTICAS (BIVOLT)

Se a sua fonte **não possui** chave seletora, ela é automática (bivolt, 100–240V) e se ajusta sozinha. Nesse caso, pule esta etapa.

02 Conexão dos cabos e do monitor

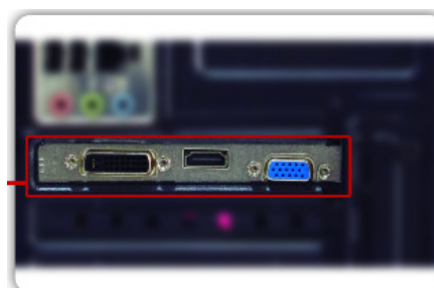
Conecte todos os cabos **antes** de ligar o computador pela primeira vez.

Ordem recomendada

1. **Teclado e mouse** — conecte nas portas USB traseiras.
2. **Monitor (HDMI)** — conecte o cabo no monitor e na saída de vídeo correta do computador (veja abaixo).
3. **Cabo de rede** — se for usar internet cabeada.
4. **Cabo de energia** — por último, após conferir a chave seletora (Seção 01). Onde conectar: Seção 03.

Onde conectar o vídeo: onboard × offboard

Se o seu Multipc possui **placa de vídeo dedicada (offboard)**, o cabo HDMI deve ser conectado **na placa de vídeo** — as saídas ficam na parte **inferior** do painel traseiro, na horizontal. **Não** conecte nas saídas da placa-mãe (onboard), que ficam na parte superior, junto das portas USB.



Saídas da placa de vídeo dedicada:
DVI, HDMI e VGA (foto real)



Painel traseiro: use sempre as saídas da placa de vídeo dedicada (parte inferior).



SINTOMA CLÁSSICO

Se o computador liga (ventoinhas girando, LEDs acesos) mas o monitor exibe "**Sem sinal**", o cabo HDMI provavelmente está na saída onboard. Desligue o PC e mude o cabo para a saída da placa de vídeo.



MODELOS SEM PLACA DEDICADA

Se o seu Multipc usa apenas o vídeo integrado do processador, conecte o HDMI normalmente nas saídas da placa-mãe (parte superior do painel).

03 Ligando na energia

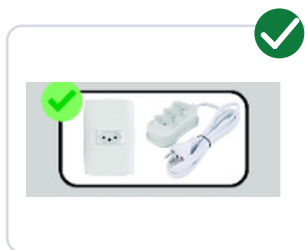
Onde conectar o cabo de energia do seu computador.



NÃO utilize estabilizadores.



NÃO utilize réguas / filtros de linha comuns.



Ligue direto na tomada de parede.



Ou use um protetor de surto iClamper Energia.

Imagem do iClamper Energia cedida por Clamper. iClamper é marca registrada da Clamper.

Ligue o seu Multipc **direto na tomada de parede** ou utilize um **protetor de surto de qualidade**, como o **iClamper Energia**. Estabilizadores e réguas de baixa qualidade distorcem a energia e causam **desligamentos inesperados e reinicializações**, além de poderem **danificar a fonte e outros componentes** — a fonte do seu Multipc já possui as proteções internas necessárias. Em regiões com quedas de energia frequentes, considere também um **nobreak (UPS) de boa qualidade**.

04 Primeira inicialização — Windows

Ao ligar pela primeira vez, o Windows exibe o assistente de configuração inicial (OOBE). Siga as etapas na tela:

1. **País ou região** — selecione **Brasil** (ou o seu país).
2. **Idioma** — selecione **Português (Brasil)**.
3. **Layout do teclado** — escolha conforme o seu teclado físico:
 - **Português (Brasil ABNT2)** — teclados com a tecla **Ç** (padrão no Brasil);
 - **Estados Unidos (Internacional)** — teclados sem a tecla **Ç**.
4. **Conexão com a internet** — conecte-se à sua rede Wi-Fi ou ao cabo de rede.
5. **Conta de usuário** — entre com sua conta Microsoft ou crie uma nova, e defina nome e senha.
6. **Preferências e privacidade** — o Windows apresenta opções como localização, diagnóstico e anúncios personalizados. Leia cada item e ative ou desative conforme a sua preferência — todas podem ser alteradas depois em **Configurações > Privacidade**.



ESCOLHEU O LAYOUT ERRADO?

Se o Ç ou os acentos não funcionarem, corrija em **Configurações > Hora e Idioma > Idioma e região > Teclado**.

05 Primeiro uso — atualizações

Etapa essencial para segurança, estabilidade e desempenho.

Logo após concluir a configuração inicial, **deixe o Windows baixar e instalar todas as atualizações disponíveis**. Isso inclui correções de segurança, drivers de dispositivos e melhorias do sistema.

Como atualizar

1. Abra **Configurações** (tecla Windows + I).
2. Acesse **Windows Update**.
3. Clique em **Verificar se há atualizações**.
4. Aguarde o download e a instalação. **Reinicie** quando solicitado.
5. **Repita o processo** até aparecer a mensagem "*Você está atualizado*" — algumas atualizações só surgem após as anteriores serem instaladas.



NÃO DESLIGUE DURANTE AS ATUALIZAÇÕES

Interromper uma atualização em andamento pode corromper o sistema. Mantenha o computador ligado até a conclusão.



PRONTO!

Com o sistema atualizado, seu Multipc está pronto para uso. Recomendamos repetir a verificação de atualizações pelo menos uma vez por mês.

06 Checklist final

Marque cada item conforme concluir:

- ☐ Chave seletora conferida: **115V** para tomada 110/127V, ou **230V** para tomada 220V (ou fonte bivolt automática).
- ☐ Teclado e mouse conectados nas portas USB.
- ☐ Cabo HDMI conectado na **placa de vídeo dedicada (offboard)** — não na placa-mãe.
- ☐ Cabo de energia conectado **por último**, após conferir a voltagem.
- ☐ Computador ligado direto na **tomada** (ou protetor de surto iClamper) — sem estabilizador ou régua de baixa qualidade.
- ☐ OOBE concluído: país, idioma, layout do teclado, conta e privacidade configurados.
- ☐ Windows Update executado até aparecer "*Você está atualizado*".

ATENÇÃO

Em caso de **troca, defeito ou avaria no transporte**, fale **diretamente conosco** pelo WhatsApp antes de abrir qualquer reclamação. Resolvemos de forma **imediata e sem burocracia**.

Precisa de ajuda em qualquer etapa?

FALE COM A MULTIPC — Atendimento via WhatsApp

SAC — Atendimento ao cliente e suporte técnico

(11) 93081-0740

Toque para abrir no WhatsApp